

Indhold

1.	Gyldighedsområde og definitioner m.v.	1
2.	Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	2
3.	Drift og vedligeholdelse af anlæg	6
4.	Tariffer	7
5.	Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning	8
6.	Betaling m.v.	9
7.	Tilsyns - og klagemyndighed m.v.	12
8.	Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	13

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Slagslunde Fjernvarme A.m.b.a., CVR-nr. 34 93 72 57 og EJEREN af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold. Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som VÆRKET og EJEREN samt LEJERE med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN. EJEREN af ejendommen er benævnt EJEREN, hvor aftaleforholdet til VÆRKET juridisk adskiller sig fra det forhold en LEJER har til VÆRKET eller hvor LEJERENS forhold til EJEREN omhandles i teksten.
- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte FORBRUGER findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af VÆRKET, skal betaling for varme – på EJERENS anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er EJER, andelsbolighaver eller LEJER. I perioder uden lejemål overtager EJER aftaleforholdet til SFA – herunder betaling for fjernvarme til ejendommen. EJER hæfter endvidere for betaling for fjernvarme, som ikke kan opkræves hos LEJER. Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og dennes LEJERE er VÆRKET uvedkommende.
- 1.3 Det retslige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er som følger:
- Vedtægter for Slagslunde Fjernvarme A.m.b.a.
 - Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering
 - Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering
 - Takstblad for Slagslunde Fjernvarme A.m.b.a.
 - Aftale om fjernvarmelevering
 - Velkomstbrev.

- 1.4 I forbindelse med ejer/lejerskifte fremsender VÆRKET et "Velkomstbrev" til FORBRUGEREN, med oplysning om FORBRUGERENS indtræden i aftaleforholdet.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. VÆRKET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til VÆRKET af EJEREN af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.
- 2.3 Forbrugeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres VÆRKET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.
- Værket har i forbindelse med, at der udføres arbejde på Forbrugers ejendom ret til at optage og opbevare billeder som dokumentation for ejendommens tilstand før og efter arbejdets påbegyndelse og afslutning samt som dokumentation for opsætning/nedtagning af tekniske installationer og foretagne arbejder/reparationer m.m.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.
- 2.5 VÆRKET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.
- Hvis der træffes aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette, Værket foranlediger og bekoster dette. VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.
- Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan VÆRKET anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne på EJERENS matrikel i varmforsyningsloven. Ledningsnettet på EJERS matrikel må ikke fjernes eller flyttes af andre end Værket. Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal Forbrugeren kontakte Værket og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikrings-selskab.

Tilslutningsbidrag

- 2.6 EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. Værkets takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme. Afregning sker i hht. det antal m², der er registreret i BBR, jf. gældende SFA Takstblad.

Investeringsbidrag

- 2.7 Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af VÆRKET. På VÆRKETs foranledning skal EJEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.
Ved tilslutning af nyt forbrugssted betaler EJEREN et fast engangsbeløb, jf. gældende SFA takstblad.
- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har EJEREN pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til VÆRKET. I sådanne tilfælde kan VÆRKET opkræve supplerende investeringsbidrag. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Byggemodningsbidrag

- 2.9 Værkets bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre VÆRKETs faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af VÆRKETs takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".
EJERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af VÆRKETs takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i traceet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen.
VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN, under hensyntagen til tekniske forhold.
I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages. Værket påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.
Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

- 2.11 Stikledningen afsluttes, hvor det er muligt, umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum. Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.
- 2.12 VÆRKET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.
- 2.13 Det er ikke tilladt FORBRUGEREN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må FORBRUGEREN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning.
Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for VÆRKET. Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af VÆRKET efter aftale med EJEREN og for dennes regning, jf. 2.10.
- 2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET efter nærmere aftale med FORBRUGEREN. De faktiske udgifter hertil betales af FORBRUGEREN.
- 2.15 VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en FORBRUGERS ejendom.
Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", dvs. gravearbejde på privat grund tildækkes til niveau og overflader på offentlig grund retableres til samme standard som før.
- Ejerskifte/lejerskifte
- 2.16 Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med skiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en opgørelse der afslutter kundeforholdet. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før ejerskiftet. Såfremt VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet underskrives af såvel hidtidig som ny EJER og fremsendes til VÆRKET, og aflæsningen skal være accepteret af VÆRKET. Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil kundeforholdet ophører eller overgår til den nye EJER, jf. 6.9. Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige EJERS forpligtelser over for VÆRKET med de rettigheder og pligter, der følger af VÆRKETS vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye EJER.
- 2.17 Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles VÆRKET. I forbindelse med skiftet skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en opgørelse der afslutter kundeforholdet. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Hvis VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til VÆRKET, og aflæsningen skal være accepteret af VÆRKET.

Den hidtidige LEJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til VÆRKETS opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye LEJER.

Såfremt VÆRKET ikke modtager meddelelse om en ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil VÆRKET har modtaget meddelelse om ny LEJER. Ejer hæfter endvidere for betaling for fjernvarme, som ikke kan opkræves hos LEJER. EJEREN modtager skriftlig underretning herom af VÆRKET. Og ny LEJER modtager et "Velkomstbrev".

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af VÆRKETS til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

- 2.18 Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt eventuel aflæsningsbog kan rekvireres på VÆRKET, eller hentes på VÆRKETS hjemmeside www.slagslundefjernvarme.dk

Udtrædelsesvilkår

- 2.19 EJERE, der er indtrådt fra og med den 1. januar, 2010, kan udtræde af VÆRKET med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres.

Dette betyder, at en EJER, der er omfattet af tilslutningspligten, ikke kan udtræde. EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast afgift.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, har EJEREN ret til at opsiges leveringsforholdet med følgende varsel:

EJERE indtrådt før 1. januar 2010:

EJERE, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

EJERE, der er indtrådt fra og med 1. januar 2010:

EJERE, der er indtrådt fra og med 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

- 2.20 På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- Eventuelt skyldige bidrag
- Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende selskabet
- VÆRKETS omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører det udtrædende VÆRK.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:

- e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte prisettersvisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af VÆRKETS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædende EJERS andel af VÆRKETS anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af en af følgende fordelingsmetoder: 1. af den udtrædende EJERS andel af VÆRKETS samlede registrerede tilslutningsværdi eller 2. det afgiftspligtige areal eller 3. rumfang, i regnskabsåret inden opsigelsen.

- 2.21 En udtrædende EJER har ikke krav på nogen andel af VÆRKETS formue.
- 2.22 Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes af kommunen.
- 2.23 I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode.
Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.4 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGERENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Arbejder på ejendommens varmeinstallation må kun udføres i overensstemmelse med "Tekniske bestemmelser for fjernvarmeværket" pkt. 3.1. Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

- 3.6 VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og VÆRKET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.
- 3.7 VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre forhold, som er uden for VÆRKETS kontrol. VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.
- 3.8 VÆRKETS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 VÆRKETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 FORBRUGEREN er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af VÆRKETS ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.
- 3.11 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler. Leveringsændringer skal meddeles både til LEJERE med direkte kundeforhold og til EJER med et varsel, jf. 8.3. Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende EJEREN, påhviler udgifterne hertil denne. Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal EJEREN være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Tariffer

- 4.1 VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kosttægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af VÆRKETS takstblad. Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.
- 4.2 Umiddelbart efter at tilslutning til fjernvarmen har fundet sted, anmelder VÆRKET til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er

ændret til fjernvarme. De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for effektbidrag, som indgår i fjernvarmetaksten.

EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

4.3 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen, herunder brug af alternativ opvarmning eller andre ændringer, der har betydning for aftaleforholdet.

4.4 VÆRKETS Takstblad er offentligt tilgængeligt på VÆRKETS hjemmeside www.slagslundefjernvarme.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til VÆRKET. VÆRKET er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsmetode.

5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning.

5.1 VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGER og VÆRK nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

Forbrugeren betaler elforbruget til måleren.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Uden VÆRKETS godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETS personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er VÆRKET berettiget til at kræve måleren flyttet for Forbrugers regning.

5.4 Såfremt en FORBRUGER opsætter bi målere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende.

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af Forbrugeren)
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af VÆRKET)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af VÆRKET)

Forbrugeren accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende VÆRKETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

I forbindelse med kontrolaflæsninger, skal VÆRKETS personale have uhindret adgang til hovedmålere.

5.6 Afsnittet er udgået af denne nye version.

5.7 Modtager VÆRKET ikke en FORBRUGERS aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved VÆRKETS henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet

- forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom. Derudover opkræver VÆRKET gebyr for kontrolaflysning, jf. takstbladet.
- 5.8 VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af VÆRKET.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre måleraflæsning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.
- 5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af VÆRKET fastsatte afvigelser.
Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som måleraflæsning af VÆRKET, og afregning med FORBRUGEREN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes Vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.
- 5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.
- 5.13 En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.

6. Betaling m.v.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.
VÆRKET kan udskrive aconto-regninger. Antallet af aconto-regninger fastsættes af VÆRKET. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan VÆRKET ændre de efterfølgende aconto-regninger.
VÆRKET kan endvidere regulere aconto-regningerne ved en generel ændring af tariffer. Ændrer VÆRKET antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles Forbrugeren med 3 måneders varsel.
- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsaflysningen eller efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.
- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. VÆRKET er berettiget til at

- kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. VÆRKETs takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov. Gebyret, der dækker VÆRKETs omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.
- 6.5 Når det konstateres, at en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:
- At betalingsfristen er overskredet.
 - At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste aconto-regning eller ved årsopgørelsen.
 - At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenkede inkassoprocedure.
 - at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.
- 6.6 Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VÆRKET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkasogebyr, samt
 - at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat (eller den forenkede inkassoproces).,
 - Forsyningen kan afbrydes, hvis VÆRKET frygter for fremtidige tab, og Forbrugeren ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
 - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
 - Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkasobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN.
 - Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer VÆRKET samtidigt EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt.
- 6.7 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er VÆRKET berettiget til ved lukkebesøg hos FORBRUGEREN at afbryde forsyningen, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.
- 6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan inddrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige EJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil aftaleforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører, jf. 2.17. Endvidere hæfter EJER for betalingen for fjernvarme til ejendommen, som ikke kan opkræves hos LEJER.

Depositum/anden sikkerhedsstillelse

6.10 VÆRKET kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at VÆRKET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til FORBRUGEREN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af FORBRUGERENS forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt FORBRUGEREN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

Renter

6.11 Hvis VÆRKET ikke modtager sit tilgodehavende hos en FORBRUGER rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.12 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet fremgår af gældende Takstblad for Slagslunde Fjernvarme A.m.b.a.

6.13 Oversigten viser et forløb, hvor FORBRUGEREN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. til alm. bestem.	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	Værkets gebyr, jf. Takstblad
6.4	Dag 1	Regning (faktura)	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte.	Nej

6.5	Dag 15	Rykkerbrev	<p>Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist.</p> <p>Udsendes flere rykkerbreve, skal hvert rykkerbrev have en betalingsfrist på mindst 10 dage.</p> <p>Der må maksimalt opkræves 3 rykkergebyrer for samme ydelse.</p>	Ja
		Betalingsordning	FORBRUGEREN skal have mulighed for at indgå en betalingsordning.	Ja
		Betalingsordning ikke overholdt	Hvis betalingsordningen ikke overholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat).	Nej (men omk. til advokat)
6.6	Dag 26	Inkassobrev	<p>Brev til FORBRUGEREN om, at tilgodehavendet er overgået til retslig inkasso/udpantning.</p> <p>I inkassobrevet gøres opmærksom på tidspunkt for afbrydelse af forsyningen, og der gives et varsel for lukning, som bør være relativt kort, eksempelvis 5 - 8 dage.</p>	Ja
6.7	Dag 31	Lukkebesøg	<p>Besøg hos FORBRUGEREN, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev.</p> <p>FORBRUGEREN orienteres om betingelser for genoplukning.</p> <p>Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor - også kaldet "udkørende fogedforretning".</p>	Ja Ja
6.8		Genoplukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

- 7. Tilsyns - og klagemyndighed m.v.**
Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan
 Carl Jacobsens Vej 35
 2500 Valby
 Tlf.: 41 71 54 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f. eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

Energitilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f. eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf.: 41 71 54 00

www.energitilsynet.dk

post@energitilsynet.dk

Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan Forbrugeren inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Frederiksborggade 15

1360 København K

Tlf.: 33 95 57 85

www.ekn.dk

ekn@ekn.dk

EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse slagslundefjernvarme@sfainfo.dk

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af: Bestyrelsen for Slagslunde Fjernvarme A.m.b.a. den 05. december 2016 og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 01. januar 2017.

8.2 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Ændringer

- 8.3 Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til EJER/LEJER. Meddelelse herom gives pr. e-mail/brev eller via betalings servicemeddelelsen.

Aktuel information om VÆRKETs til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på VÆRKETs hjemmeside på adressen www.SlagslundeFjernvarme.dk eller fås ved henvendelse til VÆRKET.